

Số: /KH-UBND

Ninh Bình, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Ninh Bình năm 2026

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Ninh Bình năm 2026, Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Bình ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2026 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

a) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, kỹ năng tổ chức thực hiện cải cách hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh.

b) Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp với từng nhóm đối tượng.

c) Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

d) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị đầy đủ, kịp thời, chính xác.

e) Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

2. Yêu cầu

a) Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, phù hợp và bám sát mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2026 của tỉnh. Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, gắn với ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

b) Triển khai, tổ chức thực hiện tại 100% các Sở, ban, ngành, các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh, các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh, Ủy ban nhân dân các xã, phường thuộc tỉnh.

c) Tiếp tục đổi mới, đa dạng hoá các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng nội dung, chú trọng tuyên truyền các mô hình mới, cách làm sáng tạo trong công tác cải cách hành chính, các cơ quan, đơn vị, địa phương làm tốt công tác cải cách hành chính; Lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

d) Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính phải góp phần phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực; nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân và đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung thông tin, tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau đây:

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước, các chương trình, kế hoạch cải cách hành chính của Trung ương và của tỉnh về cải cách hành chính hàng năm, giai đoạn.

b) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

c) Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị; các quy định về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị; các quy định về thu hút, trọng dụng nhân tài; tình hình triển khai thực hiện phân cấp, phân quyền theo văn bản số 48/CV-BCĐTKNQ18 ngày 03/5/2025 của Ban Chỉ đạo tổng kết việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW của Chính phủ về việc đẩy mạnh phân quyền, phân cấp theo quy định của Luật Tổ chức Chính phủ, Luật Tổ chức chính quyền địa phương và triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; các Nghị định của Chính phủ về phân cấp, phân quyền theo ngành, lĩnh vực.

d) Tăng cường tuyên truyền về đạo đức công vụ, văn hóa giao tiếp và tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, đặc biệt là vai trò nêu gương của người đứng đầu; Kết quả cải cách chế độ công vụ; các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước; nhất là các quy định, chính sách cải cách mới được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành; Tình hình thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính

của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ.

đ) Tình hình hoạt động, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã; Cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo chỉ đạo của Chính phủ tại Quyết định số 1588/QĐ-TTg ngày 17/12/2024 về phê duyệt Đề án “Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Quyết định số 539/QĐ-UBND ngày 05/6/2025 ban hành Kế hoạch triển khai mô hình thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi tỉnh Ninh Bình; thực hiện cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; kết quả đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; tình hình xây dựng, nâng cấp các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính; hiệu quả vận hành Cổng Dịch vụ công, thanh toán trực tuyến.

e) Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước; quy định cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập.

f) Tình hình triển khai các nội dung trong chuyển đổi số, phát triển kinh tế xanh, kinh tế tuần hoàn, kinh tế số, xã hội số, công dân số; việc phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử; phổ biến kiến thức, kỹ năng khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho công dân.

g) Tuyên truyền các chỉ tiêu chủ yếu trong thực hiện cải cách hành chính năm 2026 theo Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 03/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh, với khẩu hiệu: “Cải cách hành chính phải xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm”.

h) Tuyên truyền đối với nội dung, kết quả các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước như: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan, hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI) và kết quả các Chỉ số cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

i) Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, sáng kiến, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

k) Phản ánh những vấn đề khác liên quan đến tổ chức triển khai các lĩnh vực cải cách hành chính tại các bộ, ngành, địa phương.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Tuyên truyền thông qua các cơ quan báo chí, phương tiện thông tin, đại chúng như: Báo và Phát thanh, Truyền hình Ninh Bình; Trung tâm văn hóa, thể thao và truyền thanh cấp xã; Cổng Thông tin điện tử tỉnh và các Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương; các trang mạng xã hội; các ứng dụng công nghệ, kỹ thuật số...

b) Treo pano, băng rôn, áp phích tại trụ sở cơ quan hành chính, trung tâm phục vụ hành chính công, nơi công cộng.

c) Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các buổi họp thôn, tổ dân phố, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật...

d) Phát hành tài liệu tuyên truyền, infographic, video ngắn về cải cách hành chính, chuyên mục về cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin, truyền thông.

đ) Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt chuyên đề.

e) Ngoài các hình thức trên, tuyên truyền cải cách hành chính bằng ít nhất một trong số các hình thức: Tổ chức Cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính; Hội thảo/Tọa đàm về cải cách hành chính; Sân khấu hóa hoặc các hình thức tuyên truyền mới, sáng tạo khác.

f) Các hình thức khác phù hợp với đối tượng, nhóm đối tượng cụ thể theo quy định.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương; trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan báo chí, truyền thông ở địa phương trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính.

2. Sắp xếp, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác cải cách hành chính, nâng cao kiến thức, năng lực cho đội ngũ cán bộ, phóng viên, biên tập viên đang phụ trách các chuyên trang, chuyên mục liên quan đến cải cách hành chính tại Báo và Phát thanh, Truyền hình Ninh Bình, Trung tâm Văn hóa các xã, phường.

3. Thường xuyên lồng ghép thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính vào các cuộc giao ban định kỳ hàng tuần, tháng, quý và năm tại các cơ quan, đơn vị.

4. Tăng cường phối hợp giữa Sở Nội vụ và các cơ quan, ban, ngành thuộc tỉnh trong thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; xây dựng mạng lưới cộng tác viên đưa tin, bài về cải cách hành chính.

5. Gắn công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện

Được sử dụng từ nguồn kinh phí cải cách hành chính đã được Ủy ban nhân dân tỉnh giao cho các cơ quan, đơn vị; lồng ghép vào kế hoạch, chương trình, dự án và nguồn hợp pháp khác.

2. Trách nhiệm thực hiện

a) Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 tại các cơ quan, đơn vị, địa phương đảm bảo thiết thực, hiệu quả; xây dựng, dự toán và bố trí kinh phí để triển khai thực hiện kế hoạch thuộc phạm vi, chức năng, nhiệm vụ của đơn vị theo quy định.

- Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin truyền thông phù hợp. Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục, pháp luật.

- Chủ động phối hợp Báo và Phát thanh, Truyền hình Ninh Bình và các cơ quan thông tin đại chúng trong việc tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp với lĩnh vực của từng ngành, lĩnh vực, cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Bố trí cán bộ, công chức thực hiện theo dõi, hướng dẫn và tổng hợp báo cáo việc thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính tại đơn vị, địa phương.

- Định kỳ hàng quý và năm tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ) kết quả thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính cùng với báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

b) Sở Nội vụ

- Xây dựng và triển khai phương án tuyên truyền bằng các hình thức pano, băng rôn, tờ rơi nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về mục đích, ý nghĩa của cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương liên quan tổ chức Cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính; xây dựng kế hoạch, thể lệ cuộc thi, đảm bảo thiết thực, hiệu quả, đúng quy định.

- Hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, địa phương xây dựng, tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026. Định kỳ hàng quý và năm tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị cùng với báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính.

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền với kiểm tra cải cách hành chính năm 2026 tại các cơ quan, đơn vị theo Kế hoạch.

- Tham mưu cho Tổ Công tác cải cách hành chính thuộc Ban Chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 tổ chức Hội thảo khoa học về các giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính tỉnh Ninh Bình năm 2026.

c) Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

- Chủ trì thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh; thực hiện cung cấp thông tin về công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh. Tiếp tục duy trì chuyên mục “Cải cách hành chính”; đồng thời tăng cường đăng tải các tin, bài và hình ảnh tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh nhằm thu hút sự quan tâm, tìm hiểu của cá nhân, tổ chức và Nhân dân. Thường xuyên theo dõi, đánh giá mức độ quan tâm của cá nhân, tổ chức đối với chuyên mục “Cải cách hành chính” trên Cổng Thông tin điện tử để kịp thời đề xuất và triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả của chuyên mục.

- Thường xuyên cập nhật, đăng tải các thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ. Đảm bảo công khai, minh bạch các thủ tục hành chính, quy trình giải quyết, kết quả giải quyết hồ sơ, cũng như các thông tin liên quan đến cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

- Công khai các địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và kết quả xử lý phản ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

d) Sở Văn hoá và Thể thao

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí, hệ thống Đài Truyền thanh cấp xã tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính.

- Thẩm định các giấy phép xuất bản các ấn phẩm tài liệu không kinh doanh tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện biên tập, xuất bản các tài liệu, ấn phẩm, chương trình truyền thanh, video phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

đ) Sở Khoa học và Công nghệ

- Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thông tin, tuyên truyền lĩnh vực khoa học và công nghệ; tình hình triển khai, kết quả đạt được trong xây dựng Chính phủ điện tử, Chính phủ số; chuyên đổi số thúc đẩy đổi mới sáng tạo. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền để kịp thời truyền tải thông tin tới từng người dân, giúp người dân có thể tiếp nhận thông tin nhanh chóng, hiệu quả.

e) Báo và Phát thanh, Truyền hình Ninh Bình

Phối hợp với Sở Nội vụ và các sở, cơ quan liên quan để lựa chọn nội dung tuyên truyền trọng tâm ở các thời điểm cụ thể. Tiếp tục nâng cao chất lượng các chương trình, chuyên mục, chuyên đề, chuyên trang cải cách hành chính trên các loại hình báo chí để thực hiện nội dung tuyên truyền. Xây dựng các tin, bài, phóng sự, phỏng vấn, video clip; các chương trình đối thoại, tọa đàm liên quan đến các nội dung về cải cách hành chính đăng tải trên các kênh sóng, hạ tầng số, trang mạng xã hội của Báo và Phát thanh, Truyền hình Ninh Bình.

g) Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể tỉnh

Phối hợp với các sở, ban, ngành có liên quan triển khai hiệu quả việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện Kế hoạch này. Trong quá trình triển khai nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Thường vụ Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Ninh Bình;
- Lưu: VT, TTPVHCC, TTTT-CB, VP11, VP7.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Anh Chức